

メール一覧取得 API

【概要】

メール情報を取得する API です。

この API でメール情報を取得しても、対象のメールは既読にはなりません。

【接続先 URL】

POST https://【ドメイン】/api/v1/mailList/get

【実行に必要な権限】

API 連携

メール閲覧

メール一覧閲覧

コメント閲覧 ※コメント情報を取得する場合

【パラメータ (JSON 部)】

パラメータ名	項目名	属性	必須	設定内容
mboxNo	メールボックス番号	整数	○	メール情報を取得するメールボックス番号を指定します。
dataType	データタイプ	文字列		取得するメールの種類を指定します。 "all": すべて (電話応対とメール) "mail": メールのみ "spam": 迷惑メール "trash": ゴミ箱のメールと電話応対
limit	取得件数	整数		取得するメールの件数です。 デフォルト: 100
offset	取得開始件数	整数		取得開始する件数です。
isIncludeStoredMail	保管メール取得フラグ	真偽値		保管メールからも情報を取得します。 true: 保管メールからも情報を取得する false: 保管メールから情報を取得しない (デフォルト)
search	検索キーワード	Object		メール情報を検索するときのキーワードを指定します。
└ keyword	検索キーワード	文字列		検索キーワードを指定します。 スペース区切りで複数キーワードを入力できます。 複数キーワードを指定した場合は AND 検索になります。
└ keywordTarget	検索対象	配列		どこを対象に keyword を検索するかを指定します。 指定していない場合は、すべての項目で検索されます

【Mail Dealer】API 連携仕様書

[neme]	項目名	文字列		以下の項目を指定できます “header”：ヘッダ情報 “subject”：件名 “messageBody”：メール本文、電話対応の問い合わせ内容 “callResponseContent”：電話対応の応対内容
└ mailId	メール ID	配列		取得するメールの ID を指定します。配列で複数指定できます。
[メール ID]	メール ID	文字列		9999999999-9999999999：ID が完全に一致するメール情報を取得します。 9999999999：ID の-（ハイフン）より前が一致するメール情報を取得します。
└ attach	添付ファイル名	文字列		添付ファイル名を指定します。
└ labelId	ラベル ID	配列		ラベル ID の配列を指定します。
[ラベル ID]	ラベル ID	整数		ラベル ID を指定します。
└ dateFrom	日付 (From)	日時		検索期間の開始日を指定します。 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 形式で指定します。
└ dateTo	日付 (To)	日時		検索期間の終了日を指定します。 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 形式で指定します。
└ statusId	状態 ID	整数		状態 ID を指定します。
└ userId	ユーザ ID	文字列		担当者のユーザ ID を指定します。
└ folderId	フォルダ ID	整数		フォルダ ID を指定します。
└ mailCategoryId	分類 ID	整数		分類 ID を指定します。 指定した階層より上の階層は検索対象外です。 (孫分類を指定した場合、子分類と親分類は対象外)
└ hasAttach	添付ファイルありフラグ	真偽値		添付ファイルを持っているかを指定します。 true：添付ファイルを持つ false：添付ファイルを持たない
└ isUnreadOnly	未読のみフラグ	真偽値		未読メールだけを取得するときに指定します。 true：未読メールだけを取得する false：未読／既読の区別なく取得する。
└ isProtectedOnly	保護メールフラグ	真偽値		保護メールだけを取得する true：保護メールだけを取得する。 false：保護メールの区別なく取得する。
column	出力項目	配列		出力する項目を指定します。 未指定の場合はすべての項目を取得します。

【Mail Dealer】API 連携仕様書

[name]	項目名	文字列		以下の項目を指定できます。 "日付" "メール ID" "To" "From" "Cc" "Bcc" "Reply_To" "件名" "本文" "対応状況" "担当者" "添付" "コメント" "フォルダ" "ラベル" "ゴミ箱" "迷惑メール" "is_read"
order	並び順	配列		並び順を指定します。 未指定の場合は日付の昇順になります。
[		-		
column	項目名	文字列		並び替えに指定する項目を指定します。 "日付" "メール ID" "To" "From" "件名" "対応状況" "担当者" "添付" "フォルダ" "ゴミ箱" "迷惑メール"
:	並び替えルール	文字列		昇順または降順を指定します。 "asc": 昇順 "desc": 降順
]		-		

【Mail Dealer】API 連携仕様書

【取得内容】

パラメータ名	項目名	属性	設定内容
count	件数	整数	取得件数です。
items	レコード(枠)	配列	取得データの配列です。
[			
“日付”	日付	日時	メールの日付です。 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 形式です。
“メール ID”	メール ID	文字列	メール ID です。
“To”	To	配列	To アドレスの配列です。
[			
mailaddress	メールアドレス	文字列	To アドレスです。 「個人情報の閲覧」権限がない場合、ルールにしたがってマスクされます。
encryptedAddress	暗号化されたメールアドレス	文字列	暗号化された To アドレスです。 To アドレスがマスクされている場合のみ取得されます。
]			
“From”	From	配列	From アドレスの配列です。
[			
mailaddress	メールアドレス	文字列	From アドレスです。 「個人情報の閲覧」権限がない場合、ルールにしたがってマスクされます。
encryptedAddress	暗号化されたメールアドレス	文字列	暗号化された From アドレスです。 From アドレスがマスクされている場合のみ取得されます。
]			
“Cc”	Cc	配列	Cc アドレスの配列です。
[			
mailaddress	メールアドレス	文字列	Cc アドレスです。 「個人情報の閲覧」権限がない場合、ルールにしたがってマスクされます。
encryptedAddress	暗号化されたメールアドレス	文字列	暗号化された Cc アドレスです。 Cc アドレスがマスクされている場合のみ取得されます。
]			
“Bcc”	Bcc	配列	Bcc アドレスの配列です。
[			

【Mail Dealer】API 連携仕様書

mailaddress	メールアドレス	文字列	Bcc アドレスです。 「個人情報の閲覧」権限がない場合、ルールにしたがってマスクされます。
encryptedAddress	暗号化されたメールアドレス	文字列	暗号化された Bcc アドレスです。 Bcc アドレスがマスクされている場合のみ取得されます。
]			
"Reply_To"	Reply-To	配列	Reply-to アドレスの配列です。
[			
mailaddress	メールアドレス	文字列	Reply-to アドレスです。 「個人情報の閲覧」権限がない場合、ルールにしたがってマスクされます。
encryptedAddress	暗号化されたメールアドレス	文字列	暗号化された Reply-to アドレスです。 Reply-to アドレスがマスクされている場合のみ取得されます。
]			
"件名"	件名	文字列	件名です。
"本文"	本文	文字列	本文です。
"対応状況"	対応状況	整数	対応状況の状態 ID（数字）です。
"担当者"	担当者	文字列	担当者です。
"添付"	添付ファイル	配列	添付ファイルの配列です。
[			
name	添付ファイル名	文字列	添付ファイル名です。
enable	有効フラグ	真偽値	添付ファイルが削除されているかどうかのフラグです。 true：削除されていない false：削除されている
isHtml	HTML メールフラグ	真偽値	HTML メールかどうかのフラグです。 true:HTML メール false:テキストメール
loid	添付ファイル ID	整数	添付ファイルの ID です。
]			
"コメント"	コメント	配列	コメントの配列です。
[			
rdate	登録日	日時	コメントの登録日です。 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 形式です。
mdate	更新日	日時	コメントの更新日です。 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 形式です。

【Mail Dealer】API 連携仕様書

user	更新者	文字列	コメントの更新者です。
commentId	コメント ID	整数	コメントの ID です。
comment	コメント	文字列	コメント本文です。
]			
“フォルダ”	フォルダ	object	フォルダです。 ルートフォルダ : / サブフォルダ : /FolderA/FolderB
[			
folderId”	フォルダ ID	整数	フォルダ ID です。
folderName	フォルダ名	文字列	保存フォルダ名です。
]			
“ラベル”	ラベル	配列	ラベルの配列です。
[			
labelId	ラベル ID	整数	ラベル ID です。
labelName	ラベル名	文字列	ラベル名です。
]			
“ゴミ箱”	ゴミ箱フラグ	真偽値	ゴミ箱に入っているかを示すフラグです。 true : ゴミ箱に入っている false : ゴミ箱に入っていない
“迷惑メール”	迷惑メールフラ グ	真偽値	迷惑メールであるかのフラグです。 true : 迷惑メールである false : 迷惑メールでない
“is_read”	既読フラグ	真偽値	既読かどうかのフラグです。 true:既読 false:未読
“分類”	分類	配列	分類の配列です。
[			
mailCategoryId	分類 ID	整数	分類 ID です
mailCategoryName	分類名	文字列	分類名です。

【Mail Dealer】API 連携仕様書

]			
]			

共通の基本レスポンスは省略しています。

【個別エラーコード】

レスポンスのボディ部に書かれたエラーコードから、エラーの理由を判別することが可能です。

パラメータ	状態	レスポンス コード	エラー コード	エラーメッセージ	備考
--	メール閲覧権限があるか	403	4	アクセスが拒否されました。	--
--	メール閲覧権限があるか	403	4	アクセスが拒否されました。	--
--	コメント閲覧権限があるか (column に「コメント」を含む場合)	403	4	アクセスが拒否されました。	--
mboxNo	アクセスできるメールボックスか	403	7	アクセスが拒否されました。	--
limit	limit が下限値を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "limit", "value": 0, "code": 3, "msg": "下限値(1)を超えています。"
	limit が上限値を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "limit", "value": 1001, "code": 4, "msg": "上限値(1000)を超えています。"

【Mail Dealer】API 連携仕様書

offset	offset が下限値を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "offset", "value": 0, "code": 3, "msg": "下限値 (1) を超えています。"
	offset が上限値を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "offset", "value": 2147483648, "code": 4, "msg": " 上 限 値 (2147483647) を超えています。"
mailId	mailID が下限値を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "mailID", "value": 0, "code": 3, "msg": "下限値 (1) を超えています。"
	mailID が上限値を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "mailID", "value": 2147483648, "code": 4, "msg": " 上 限 値 (2147483647) を超えています。"
	mailID の桁数が上限値を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "mailID", "value": "21474836480000000000000000000000", "code": 6, "msg": "桁数 (21) を超過しています。"

【Mail Dealer】API 連携仕様書

	mailID のフォーマットが正しいか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "mailID", "value": "100-1-1", "code": 7, "msg": "フォーマットが正しくありません。"
	mailID の型が正しいか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "mailID", "value": "test", "code": 2, "msg": "型が正しくありません。"
dateFrom	dateFrom が下限値 (2000-01-01 00:00:00) を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "dateFrom", "value": "1999-12-31 23:59:59", "code": 3, "msg": " 下 限 値 (2000-01-01 00:00:00)を超えています。"
	dateFrom が上限値 (現在+3 年の 12-31 23:59:59) を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "dateFrom", "value": "2024-01-01 00:00:00", "code": 4, "msg": " 上 限 値 (2023-12-31 23:59:59)を超えています。"

【Mail Dealer】API 連携仕様書

dateTo	dateTo が下限値 (2000-01-01 00:00:00) を超えているかを超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "dateTo", "value": "1999-12-31 23:59:59", "code": 3, "msg": " 下 限 値 (2000-01-01 00:00:00)を超えています。"
	dateTo が上限値 (現在+3 年の 12-31 23:59:59) を超えているかを超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "dateTo", "value": "2024-01-01 00:00:00", "code": 4, "msg": " 上 限 値 (2023-12-31 23:59:59)を超えています。"
keyword	keyword の文字数が上限を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "keyword", "value": "test...", "code": 4, "msg": " 上 限 値 (10000)を超えています。"
attach	attach の文字数が上限を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "attach", "value": "test...", "code": 4, "msg": " 上 限 値 (1000)を超えています。"
labelId	labelId が空か	400	100	パラメータが不正です。	"name": "labelId", "value": "", "code": 1, "msg": " 必須項目 です。"

【Mail Dealer】API 連携仕様書

	labelId が下限値を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "labelId", "value": -1, "code": 3, "msg": "下限値 (0) を超えています。"
	labelId が上限値を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "labelId", "value": 2147483648, "code": 4, "msg": " 上 限 値 (2147483647)を超 えています。"
	指定した labelId が存在するか	400	200	対象データが存在しません。	--
statusId	statusId が下限値を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "statusId", "value": "0", "code": 3, "msg": "下限値 (1) を超えています。"
	statusId が上限値を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "statusId", "value": "2147483648", "code": 4, "msg": " 上 限 値 (2147483647)を超 えています。"
	指定した statusId が存在するか	400	200	対象データが存在しません。	--
userId	指定した userId が存在するか	400	200	対象データが存在しません。	--

【Mail Dealer】API 連携仕様書

folderId	userId が下限値を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "folderId", "value": "0", "code": 3, "msg": "下限値 (1) を超えています。"
	userId が上限値を超えているか	400	100	パラメータが不正です。	"name": "folderId", "value": "2147483648", "code": 4, "msg": " 上 限 値 (2147483647)を超 えています。"
	指定した folderId が存在するか	400	200	対象データが存在しません。	--
mailCategoryId	mailCategoryId が存在するか	400	200	対象データが存在しません。	--

レスポンス例（共通の基本レスポンスは省略しています）

```
"count": "2",
"items": [
  {
    "日付": "2016-10-10 13:56:22",
    "メール ID": "1234-1",
    "To": [
      {
        "mailAddress": "abc@example.co.jp"
      },
      {
        "mailAddress": "efg@example.co.jp"
      }
    ],
    "From": [
      {
```

```
        "mailAddress": "abc@example.co.jp"
      }
    ],
    "件名": "問い合わせ",
    "本文": "ほんぶん¥nほんぶん",
    "対応状況": 201,
    "担当者": "ラクスタロウ",
    "添付": [
      {
        "name": "資料 A.txt",
        "enable": true,
        "isHtml": true,
        "loid": 1,
      },
      {
        "name": "写真.jpg",
        "enable": true,
        "isHtml": false,
        "loid": 2,
      },
      {
        "name": "資料 B.txt ",
        "enable": false,
        "isHtml": false,
        "loid": 3,
      },
    ],
    "コメント": [
      {
        "rdate": "2016-10-11 12:56:22",
        "mdate": "2016-10-11 12:58:22",
        "user": "ラクスタロウ",
        "commentId": 1,
        "comment": "対応しました。¥n"
      },
      {
        "rdate": "2016-10-10 18:56:22",
```

```
        "mdate" : "2016-10-10 18:56:22",
        "user" : "ラクスジロウ",
        "commentId" : 2,
        "comment" : "至急対応してください。¥n"
    }
],
"フォルダ" : {
    "folderId" : 0,
    "folderName" : "/"
}
"ラベル" : [
    {
        "labelId":1,
        "labelName":"至急",
    },
    {
        "labelId":2,
        "labelName":"大至急",
    }
],
"ゴミ箱" : false,
"迷惑メール" : false,
"is_read" : true,
"分類" : [
    {
        "mailCategoryId": 1,
        "mailCategoryName": "注文"
    },
    {
        "mailCategoryId": 2,
        "mailCategoryName": "お問い合わせ"
    }
],
},
{
    "日付" : "2016-10-10 14:56:22"
    "メール ID" : "1234-2"
```

```
"To" : [  
  {  
    "mailAddress": "abc***@***.***",  
    "encryptedAddress": " 023299791326f6775cf63f3bad08dc47"  
  },  
  {  
    "mailAddress": "efg***@***.***",  
    "encryptedAddress": "fae40561459c178da285bffed597d45a"  
  }  
],  
"From" : [  
  {  
    "mailAddress": "abc***@***.***",  
    "encryptedAddress": " 023299791326f6775cf63f3bad08dc47"  
  }  
],  
"Cc" : [  
  {  
    "mailAddress": "abc***@***.***",  
    "encryptedAddress": " 023299791326f6775cf63f3bad08dc47"  
  }  
],  
"Bcc" : [  
  {  
    "mailAddress": "abc***@***.***",  
    "encryptedAddress": " 023299791326f6775cf63f3bad08dc47"  
  }  
],  
"Reply_To" : [  
  {  
    "mailAddress": "abc***@***.***",  
    "encryptedAddress": " 023299791326f6775cf63f3bad08dc47"  
  }  
],  
"件名" : "問い合わせ 2",  
"本文" : "ほんぶん",  
"対応状況" : 201,
```

```
    "担当者" : "",
    "添付" : [],
    "コメント" : [],
    "フォルダ" : {
        "folderId" : 0,
        "folderName" : "/"
    }
    "ラベル" : [],
    "ゴミ箱" : false,
    "迷惑メール" : false,
    "is_read" : false,
}
]
```